



Assistência Mulher

Assistência Mulher

A **Assistência Mulher** reúne uma série de serviços que garantem apoio nas suas mais diversas necessidades. Oferece serviço de apoio psicológico, assistência nutricional, segunda opinião médica e serviço de concierge.



Serviços

Apoio Psicológico

Tem como **objetivo orientar a segurada** através de protocolos específicos, oferecendo esclarecimentos e diretrizes para atender diferentes necessidades.

Neste serviço não consta qualquer tipo de terapia, seja breve ou escalonada, sendo apenas um instrumento de orientação, esclarecimentos de dúvidas sobre o que fazer em determinadas situações em que haja comprometimento emocional. Estão inclusos:

- Atendimento por telefone: ligação receptiva ou proativa de acordo com o produto adquirido, envolvendo um psicólogo da **Central da Mondial Assistance**. O atendimento oferecido será baseado em protocolos específicos para determinadas situações, sendo: Doenças Crônicas; Dependência Química; Apoio pós-traumático; Conflitos cotidianos.
- Indicação de Rede de Psicólogos: conforme necessidade do cliente/família, a **Mondial Assistance** indicará serviços de psicologia para atendimento público ou privado. Serão indicados três serviços especializados, e a sua contratação ficará por conta do segurado.

Assistência Nutricional

Através de ligação telefônica, as seguradas poderão ter acesso a um atendimento com um profissional nutricionista, que poderá orientar sobre os seguintes pontos:

1. Programa personalizado de informações nutricionais.

- Perfil nutricional a partir do IMC (Índice de Massa Corpórea) e questionário específico para determinar antecedentes nutricionais, patológicos e culturais;
- Orientação sobre cardápios com base em objetivos especificados no perfil nutricional x análise IMC;
- Orientação sobre compras de alimentos;
- Atendimento on-line;
- Rede referenciada de nutricionistas (apenas indicação).

2. Saúde e bem-estar nas diferentes fases da vida

- Orientação sobre modelos de cardápios e dicas de alimentos, objetivando benefícios à saúde e melhora de pequenos desconfortos rotineiros;
- Gestação (alimentos e atividades indicadas);

- Amamentação (alimentos e cuidados de higiene);
- Primeira infância (necessidades nutricionais/ problemas da deficiência nutricional);
- Terceira idade (necessidades nutricionais e atividades indicadas).

3. Nutrição e controle de peso

- Informações e dicas sobre alimentos, alimentação e controle de peso.
- Exemplos de alimentos indicados para redução, controle e ganho de peso.

4. Orientação sobre alimentos para Cardápios especiais

- Alergias e intoxicações alimentares;
- Saúde do coração;
- Saúde da pessoa diabética;
- Saúde da mulher;
- Cardápios festivos (páscoa, natal, datas religiosas).

5. Alimentação saudável

- Informação sobre as necessidades específicas de cada faixa etária.

6. Nutrição preventiva

- Como evitar doenças mudando a alimentação.

7. Receitas e técnicas culinárias

- Técnicas de conservação.

8. Fitness

- Mantenha-se em forma;
- Orientação sobre atividades físicas;
- Nutrição desportiva.

9. Estética e beleza

- Dicas e truques para utilização de alimentos em prol da beleza e aparência.



2ª Opinião Médica Nacional

Um **serviço de consultoria médica**, destinado a pacientes previamente diagnosticados, que possibilita um rápido e eficaz acesso a opiniões de profissionais médicos altamente qualificados, com especialização no tipo de enfermidade apresentada. Assim, é possível

que seja emitido um parecer sobre o diagnóstico e o plano de tratamento, sem que o paciente saia do local de origem.

O cliente, diante de uma situação que necessite de cirurgia ou caso tenha sido surpreendido com um diagnóstico patológico duvidoso, por exemplo, poderá usufruir dos serviços de **2ª Opinião médica nacional**. Para isso contato junto a Central de atendimento, que colherá algumas informações e agendará a retirada de todos os documentos e exames anteriores, que serão digitalizados (backup) e submetidos a uma junta médica. Em um prazo de 7 dias úteis, o segurado receberá a resposta com indicação do melhor tratamento, comentários sobre o diagnóstico, além de um DVD com uma entrevista com o médico emissor da segunda opinião. Trata-se de uma ferramenta a mais para tirar qualquer dúvida quanto a um diagnóstico já existente.

Os casos complexos cobertos são:

1. Situações que justificam a necessidade de um diagnóstico complementar através deste serviço.

- Quando existem perguntas médicas sem resposta.
- Quando existe um diagnóstico muito sério e o paciente necessita confirmar.
- Quando existe a alternativa de tratamento opcional.
- Quando se deve tomar uma decisão sobre cirurgia.
- Quando a cirurgia indicada é de alto risco.
- Quando existem problemas médicos múltiplos.
- Quando o paciente e o médico desejam estar absolutamente seguros de que não existe, no mundo, uma solução melhor.
- Quando existem diagnósticos diferentes.

2. Lista de Doenças Complexas

- Cirurgias eletivas de grande porte em relação a sua duração e/ou sua gravidade;
- Indicação de procedimentos cirúrgicos complexos como angioplastias;
- Tratamentos prolongados há mais de duas semanas;
- Doenças graves de evolução severa como Câncer;
- Doenças raras como doenças metabólicas ou genéticas;
- Doenças congênitas como as cardiopatias e pneumáticas;

- Doenças com repercussão em mais de um órgão ou sistema;
- Obesidade Mórbida;
- Gestações de alto risco;
- Revisão de exames complexos como cateterismo e tomografia computadorizada;
- Revisão de laudos de patologia e histologia;
- Diagnósticos duvidosos ou indefinidos;
- Novas opções de tratamento.

Concierge

O serviço é prestado em caráter meramente informativo, e os custos incorridos nos serviços serão por conta do segurado.

Ao entrar em contato com a **Central de Atendimento**, o segurado terá acesso à indicação/ informação dos seguintes serviços:

- Reservas em Hotéis e Restaurantes;
- Informações de Viagens - Voos, Tempos de duração e Escalas;
- Roteiros culturais e de Viagens;
- Fusos Horários;
- Informações sobre o serviço de courier;
- Praias e Balneabilidade;
- Meteorologia;
- Bolsas de Valores;
- Cotação de Moedas e taxas de câmbio e veículos;
- Informações sobre cadastramento de veículos no CNVR;
- Telefones úteis;
- Informações sobre Cadastramento de Cheques Perdidos ou Roubados;
- 2ª via de Documentos;
- Autorizadas de Eletrodomésticos;
- Indicação de Prestadores para serviços residenciais;
- Indicação de Prestadores de Taxi;
- Indicações de venda de passagens na região;
- Indicação de Floricultura e Farmácia.

Sobre a Mondial Assistance Esse serviço é prestado pela Mondial Assistance Brasil (CNPJ: 52.910.023/0001-37), empresa líder em serviços de assistência 24 horas nos segmentos Automotivo, Viagem, Residencial, Saúde e Vida atuando em mais de 170 países. São 34 centros de operações, cobrindo todos os continentes, 12 mil colaboradores, 58 idiomas, 400 mil prestadores de serviços e 180 correspondentes. No Brasil, são mais de 20 anos de atuação, com cerca de 1.000 profissionais e uma célula médica com equipe bilíngue e 11.000 prestadores de serviços que vivem para ajudar Central de Atendimento: 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros) 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades) SAC - Serviço de Apoio ao Cliente Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios - 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil) Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala 0800 723 0658 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil).